Ergonomie et ROI de votre interface

21H (3 JOURS) – EN PRÉSENTIEL OU À DISTANCE

Votre interface est-il compréhensible, pratique, en un mot ergonomique ?
Cette formation à distance vous permet d'apprendre une méthodologie d'analyse ergonomique de vos applications qui va vous permettre d'appliquer un premier niveau « d'expérience utilisateur » ou « utilisabilité » tout au long du cycle de conception.

A l'issue de cette formation, vous serez capable d'appliquer les critères ergonomiques qui vont vous permettre de rendre vos applications à la fois « user friendly » mais aussi efficaces et simples d'utilisation.

1900€ HT

Participants

Product manager, product owner, product designer, UX-UI designer, chef de projet digital, consultant design.

Prérequis

Aucun prérequis. Formation accessible à tous.

Objectifs

- S'approprier la méthodologie ergonomique
- Maîtriser les critères d'évaluation d'une interface et savoir les pratiquer
- Intégrer l'expérience utilisateur dans votre cycle de conception
- Effectuer un bilan d'une interface au niveau « utilisabilité »
- Connaître les règles élémentaires du graphisme
- Réaliser un audit ergonomique pour suggérer des pistes d'amélioration ou d'ajustement

Programme

Tour de table
Qu’est ce qu’un utilisateur ?

- Définition de l’utilisabilité
- Concepts de psychologie cognitive sur les capacités humaines
- La norme ISO 13 407 sur la conception centrée utilisateur

Les critères d’évaluation d’une interface

- Présentation théorique de chaque critère
- Exercices au fil de l’eau pour chaque critère vu à partir d’un ou 2 exemples communs (desktop et mobile)
- Comment élaborer des recommandations

Structurer un rapport d’audit

- Présentation de livrables exemples
- Intégrer une échelle de criticité
- Rédiger le rapport

Pour aller plus loin

- Présentation de 4 rapports réalisés par les participants
- Challenge des recommandations proposées
- Possibilité de prendre un module de 4h spécifique sur les concepts de psychologie cognitive et définition de l’Utilisabilité

**Programme daté d’octobre 2024*

Approche pédagogique

- Apprentissage par la pratique
  40 % théorie – 60 % pratique : pour faciliter la compréhension et l’appropriation, le formateur utilise un cas fil rouge complété par des ateliers pratiques et des mises en situation à chaque étape clé de la méthodologie. L’apprenant est plongé dans un processus d’apprentissage basé sur l’action et l’expérience : il teste et assimile ce qu’il entreprend. Dès le premier jour, vous aurez l’opportunité de mettre en pratique avec un accompagnement personnalisé, vous permettant de progresser rapidement.
- Collaboration
  L’apprenant est au cœur d’un apprentissage collaboratif et coopératif : il est activement impliqué dans une réflexion de groupe. Notre formation encourage les échanges entre les participants et les formateurs, un atout précieux dans le travail en équipe pluridisciplinaire.
- Suivi et évaluation
  Un suivi et une évaluation des acquis sont réalisés sous forme de questionnaires et d’exercices pratiques, à la fois pendant et à la fin de la formation. Ces outils permettent de valider la compréhension ainsi que l’application des concepts et des outils, et de revisiter les points qui n’ont pas été assimilés.

FORMATIONS INTER-ENTREPRISE

DÉLAIS ET MODALITÉS D’ACCÈS

La durée moyenne de mise en place d’une formation catalogue en inter-entreprises est de 1 à 3 semaines à partir du premier contact.

Pour que la formation soit mise en place, un minimum de 3 participants est demandé.

LIEU DE LA FORMATION

En présentiel : la formation aura lieu en Ile-de-France.

À distance : la formation aura lieu en utilisant le logiciel Microsoft Teams.

Inscrivez-vous

FORMATIONS INTRA-ENTREPRISE

DÉLAIS ET MODALITÉS D’ACCÈS

La durée moyenne de mise en place d’une formation catalogue intra-entreprise est de 2 à 4 semaines (incluant une adaptation des scénarios à votre besoin et contexte) à partir du premier contact.

LIEU DE LA FORMATION

En présentiel : la formation aura lieu dans vos locaux ou dans un lieu loué à cet effet.

À distance : la formation aura lieu en utilisant le logiciel Microsoft Teams ou celui utilisé par vos équipes en interne.

Partagez-nous votre projet de formation

FORMATIONS SUR-MESURE

DÉLAIS ET MODALITÉS D’ACCÈS

La durée moyenne de mise en place d’une formation sur-mesure (incluant la définition du besoin, la conception, l’offre, la session pilote et le déploiement) est de 2 à 8 semaines selon la complexité de la demande et le volume de personnes à former.

LIEU DE LA FORMATION

En présentiel : la formation aura lieu dans vos locaux ou dans un lieu loué à cet effet.

À distance : la formation aura lieu en utilisant le logiciel Microsoft Teams ou celui utilisé par vos équipes en interne.

Partagez-nous votre projet de formation

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nos formations sont ouvertes à toutes et tous. Notre équipe a à cœur de favoriser l'accueil de chaque personne. En cas de besoin particulier (handicap, trouble nécessitant une adaptation, etc.) nous ferons le nécessaire, dès l'amont de la formation et tout au long, pour que vos besoins soient pris en compte, que ce soit en termes pédagogiques, matériels, techniques, humains, etc.

Nos engagements accessibilité aux personnes en situation de handicap

Pour toute demande nous vous invitons à nous contacter par e-mail : contact.u@ekino.com