# Maîtrise des tests utilisateurs en UX

14H (2 JOURS) - EN PRESENTIEL OU À DISTANCE

L'objectif d'un test utilisateur est d'évaluer la facilité d'utilisation, la fonctionnalité et l'expérience globale d'un produit ou d'un service en observant comment les utilisateurs réels interagissent avec lui. Les tests utilisateurs constituent une partie cruciale du processus de conception et de développement, et visent à recueillir des informations et des commentaires pour améliorer le produit avant ou après sa mise sur le marché.

Notre formation a pour ambition de vous aider à :

- Planifier, exécuter et analyser des tests utilisateurs de manière efficace
- Comprendre les bonnes pratiques (formulation, constitution des échantillons, création des scénarios...)
- Acquérir de la confiance pour mener ces tests grâce à une mise en pratique

**1645€** HT

## Participants

Profils : Product manager, product owner, product designer, ux-ui designer, chef de projet digital, consultant design

## Prérequis

Être en situation de réaliser de tests utilisateurs

Avoir les bases théoriques de la user research

## Objectifs

- Savoir se préparer aux tests utilisateurs (définir des objectifs, structurer le recrutement et rédiger un guide d’animation)
- Savoir animer les tests utilisateurs
- Connaître les bases de l’analyse de la donnée pour identifier des insights et des recommandations

- Mettre en forme les résultats pour faciliter la transmission et la mise en action

# Programme

### Tour de table
### Introduction aux tests utilisateurs

- Objectifs de la formation
- Définition de la user research et des tests utilisateurs
- Les grandes étapes d’un test utilisateur

### Se préparer aux tests utilisateurs

- Les situations où réaliser des tests utilisateurs
- Identifier les critères d’échantillonnage
- Écrire un guide d’animation

### Bonnes pratiques pour collecter la donnée

- Mettre en place un pré-test
- Techniques et conseils d’animation
- Techniques et conseils de prise de note

### Les bases de l’analyse de la donnée qualitative

- Mettre à plat les prises de note pour préparer la donnée à l’analyse
- Transformer la donnée en insights
- Interpréter les insights et définir des recommandations

### Formaliser les insights et les recommandations

- Formaliser les insights de manière visuelle
- Créer des supports de communication pour partager les résultats
- Rendre les recommandations actionnables pour les équipes produits

**Programme daté de Décembre 2024*

# Approche pédagogique

- Pédagogie participative
  [redacted]
- Apprentissage collaboratif
  [redacted]
- Suivi et évaluation
  [redacted]

## FORMATIONS INTER-ENTREPRISE

### DÉLAIS ET MODALITÉS D'ACCÈS

La durée moyenne de mise en place d'une formation catalogue en inter-entreprises est de 1 à 3 semaines à partir du premier contact.

Pour que la formation soit mise en place, un minimum de 3 participants est demandé.

### LIEU DE LA FORMATION

En présentiel : la formation aura lieu en Ile-de-France.

À distance : la formation aura lieu en utilisant le logiciel Microsoft Teams.

Inscrivez-vous

## FORMATIONS INTRA-ENTREPRISE

### DÉLAIS ET MODALITÉS D'ACCÈS

La durée moyenne de mise en place d'une formation catalogue intra-entreprise est de 2 à 4 semaines (incluant une adaptation des scénarios à votre besoin et contexte) à partir du premier contact.

### LIEU DE LA FORMATION

En présentiel : la formation aura lieu dans vos locaux ou dans un lieu loué à cet effet.

À distance : la formation aura lieu en utilisant le logiciel Microsoft Teams ou celui utilisé par vos équipes en interne.

Partagez-nous votre projet de formation

## FORMATIONS SUR-MESURE

### DÉLAIS ET MODALITÉS D'ACCÈS

La durée moyenne de mise en place d'une formation sur-mesure (incluant la définition du besoin, la conception, l'offre, la session pilote et le déploiement) est de 2 à 8 semaines selon la complexité de la demande et le volume de personnes à former.

### LIEU DE LA FORMATION

En présentiel : la formation aura lieu dans vos locaux ou dans un lieu loué à cet effet.

À distance : la formation aura lieu en utilisant le logiciel Microsoft Teams ou celui utilisé par vos équipes en interne.

Partagez-nous votre projet de formation

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nos formations sont ouvertes à toutes et tous. Notre équipe a à cœur de favoriser l'accueil de chaque personne. En cas de besoin particulier (handicap, trouble nécessitant une adaptation, etc.) nous ferons le nécessaire, dès l'amont de la formation et tout au long, pour que vos besoins soient pris en compte, que ce soit en termes pédagogiques, matériels, techniques, humains, etc.

Nos engagements accessibilité aux personnes en situation de handicap

Pour toute demande nous vous invitons à nous contacter par e-mail : contact.u@ekino.com